

Pielikums
Datu valsts inspekcijas
2023. gada 5. aprīļa
rīkojumam Nr.1-2.1/5



Datu valsts inspekcija

DATU VALSTS INSPEKCIJAS
Informācijas komunikāciju tehnoloģiju attīstības stratēģija
2023.-2025.gadam

Rīga, 2023

SATURA RĀDĪTĀJS

Satura rādītājs	2
Ievads	3
1. Esošās situācijas apraksts un izvērtējums	3
2. Stratēģijas mērķi.....	4
3. Aktivitātes stratēģijas mērķu sasniegšanai	5
4. Stratēģijas īstenošanas novērtēšanas kārtība	7

Ievads

Datu valsts inspekcijas (turpmāk – Inspekcija) informācijas komunikāciju tehnoloģiju (turpmāk - IKT) attīstības stratēģija 2023.-2025. gadam (turpmāk – stratēģija) nosaka Inspekcijas IKT attīstības galvenos virzienus, kā arī sasniedzamos mērķus.

Inspekcijas IKT attīstības stratēģija ietver:

- esošās situācijas aprakstu un izvērtējumu;
- stratēģijas mērķus;
- aktivitātes stratēģijas mērķu sasniegšanai;
- stratēģijas īstenošanas novērtēšanas kārtību.

1. ESOŠĀS SITUĀCIJAS APRAKSTS UN IZVĒRTĒJUMS

Inspekcija iepriekšējos 3 gados mērķtiecīgi ir veikusi IKT uzlabojumus un pilnveidošanu, ar šādu savu rīcību sekmējot vairāku Inspekcijai nozīmīgu mērķu sasniegšanu:

1. Viens no Inspekcijas darbības stratēģijas 2021.-2025. gadam mērķiem ir kļūt par efektīvu iestādi ar profesionāliem, motivētiem un savstarpēji saliedētiem nodarbinātajiem, samazinot nodarbināto mainību, veicinot apmierinātību ar darbu un interesi par darbu Inspekcijā. Minētā mērķa sasniegšanu nepārprotami veicina arī mūsdienu prasībām atbilstošu IKT risinājumu ieviešana darba vietā.

Ieviestie IKT risinājumi - mūsdienīgi portatīvie datori, paaugstinātas izšķirtspējas monitori ar portu replikatoriem visiem Inspekcijas nodarbinātajiem dod iespēju strādāt attālināti un pildīt noteiktos darba pienākumus.

2. Tiek nodrošināta Inspekcijas informācijas resursu uzturēšana un pārvaldība atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumu Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”.

Lai nodrošinātu IKT drošību, darbības nepārtrauktību un pieejamību, Inspekcijā tiek uzturēta centralizēta IKT infrastruktūra, kuru apkalpo SIA “Tiesu namu aģentūra”. Tiek nodrošināti IT pakalpojumi iestādes atbalsta procesa darbībai (lietvedībai, personāla uzskaitē, grāmatvedībai un finanšu kontrolei). Ir ieviestas vairākas koplietošanas informācijas sistēmas – dokumentu vadības sistēma “EDUS”, elektroniskā pasta sistēma, centralizēta resursu vadības sistēma “HORIZON”, nodarbināto pašapkalpošanās portāls sistēmā “VISMA HoP”, Inspekcijas interneta vietne vienotā tīmekļa platformā (VTP) www.dvi.gov.lv, personas datu aizsardzības pārkāpuma paziņojuma WEB forma <https://pazinojums.dvi.gov.lv>.

Ir veikti pasākumi, lai radītu drošu vidi informācijas apmaiņai, aizsargājot personu privātumu un nodrošinot ierobežotas pieejamības informācijas aizsardzību. Atbilstoši informācijas tehnoloģiju sistēmu kiberdrošības prasībām nodarbinātajiem tiek nodrošināta piekļuve Inspekcijas informācijas resursiem izmantojot “Virtual Private Network” (VPN) daudzfaktoru autentifikāciju.

Inspekcijā tiek veikti informācijas sistēmu (EDUS, personas datu aizsardzības pārkāpuma paziņojuma WEB forma <https://pazinojums.dvi.gov.lv>) drošības testi, ieviesti nepieciešamie pasākumi informāciju tehnoloģiju sistēmu drošības uzlabošanai. Nepieciešams regulāri organizēt Inspekcijas nodarbināto apmācību drošībai Inspekcijas informācijas resursu un WEB tīmekļa vietnēs izvietoto resursu izmantošanā.

3. Tiek veikti pasākumi turpmākai Inspekcijas rīcības plānošanai un efektīvam resursu izlietojumam.

Inspekcija ir pārstāvēta Tieslietu ministrijas IKT padomē, kuras mērķis ir nozares IKT attīstības plānošana, budžeta izskatīšana un nozares iestāžu IKT pasākumu koordinēšana. Nozares IKT pārvaldības galvenie sasniedzamie rezultāti ir maksimāli efektīva budžeta un IKT resursu izmantošana un centralizācija, apmierināti nozares darbinieki un klienti, modernas un ilgtspējīgas tehnoloģijas un informācijas sistēmas. Lai samazinātu izmaksas programmu nodrošinājuma iegāde tiek organizēta centralizēti Tieslietu ministrijas resora ietvaros. Lai veicinātu finanšu resursu efektīvu

izmantošanu, tiek īstenota savstarpēji koordinēta un vienota Tieslietu ministrijas iestāžu informācijas sistēmu un resursu izvietošana vienotā datu centrā, atbilstoši Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM) noteiktajai valsts IKT politikai un arhitektūrai, ¹ nodrošinot IKT pārvaldības attīstību un centralizāciju.

5. Tiek veikti pasākumi, lai nodrošinātu, ka Inspekcijas pakalpojumiem ir ērti piekļūt un tos izmantot; Inspekcija ir moderna iestāde, kuras darbībā tiek izmantoti mūsdienīgi IKT risinājumi un sasniegumi.

Ņemot vērā IKT attīstību un pieejamību, Inspekcijā tiek īstenoti pasākumi, lai pārietu uz elektroniskiem dokumentiem, maksimāli samazinot papīra dokumentu apriti, nodrošinātu Inspekcijas pakalpojumu pieejamību digitālā vidē. Ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. oktobra direktīvu (ES) 2016/2102 par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību un informācijas atkalizmantošanu un [Ministru kabineta 2020. gada 14. jūlija noteikumus Nr. 445 "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā"](#) Inspekcija veic pasākumus, lai nodrošinātu labāku informācijas lietojamību un informācijas piekļūstamību Inspekcijas tīmekļvietnē katra vajadzībām piemērotā veidā, īpaši personām ar invaliditāti un vecākiem cilvēkiem.

Izvērtējot paveikto un Tieslietu ministrijas Iekšējā audita departamenta 2021. gadā veiktā audita Nr. DVI/3/2021 "Informācijas sistēmu datu drošības aizsardzības nodrošināšana, t.sk. personas datu saturošām informācijas sistēmām un informācijas nesējiem" secinājumus ir apzināti nepieciešamie pasākumi Inspekcijā izmantojamo IKT risinājumu kiberdrošības uzlabošanai - plānveidīga IKT drošības testēšana un izmantojamo resursu un aprīkojuma (datortehnikas, programmnodrošinājuma, serveru) atjaunošana, kā arī nodarbināto datorpratības un IKT kompetences paaugstināšana.

2. STRATĒGIJAS MĒRĶI

Inspekcijas IKT attīstības stratēģijas mērķi ir:

1. Paaugstināt Inspekcijas darba efektivitāti, nodrošinot visiem nodarbinātajiem mūsdienīgus darba apstākļus - Inspekcijas IKT aprīkojuma plānveidīga atjaunošanu, ieviešot mūsdienu informāciju tehnoloģijām atbilstošu aprīkojumu un lietojumprogrammas;
2. Inspekcijas sasniedzamības uzlabošana - sniegto pakalpojumu digitalizācija un pieejamība;
3. Inspekcijā izmantojamo IKT drošības uzlabošana un personas datu apstrādes aizsardzības prasību ievērošana;
4. Efektīva Inspekcijas resursu izmantošana un nodarbināto IKT pratības paaugstināšana.

Inspekcijas IKT stratēģijas mērķi ir definēti saskaņā ar Valsts Digitālās transformācijas pamatnostādņēm 2021.-2027.gadam² - efektīvi izmantot un attīstīt valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūru, tehniskos resursus, procesus un cilvēkresursus valsts pārvaldes procesu un valsts attīstības prioritāšu atbalstam.

Lai Inspekcija spētu sniegt kvalitatīvākus pakalpojumus un nodrošināt ikdienas atbalsta funkcijas, ir nepieciešams plānveidīgi investēt ne vien informācijas sistēmu (IS) darbības uzlabošanā bet arī IKT infrastruktūras atjaunošanā, kurai jānodrošina sistēmu darbības nepārtrauktība un drošība.

¹ <https://www.varam.gov.lv/lv/valsts-ikt-politika-un-arhitektura>

² Ministru kabineta 2021. gada 7. jūlija rīkojums Nr. 490 "[Par Digitālās transformācijas pamatnostādņēm 2021.-2027. gadam](#)"

3. AKTIVITĀTES STRATĒGIJAS MĒRĶU SASNIEGŠANAI

Inspekcijas IKT stratēģijas realizācijai trīs gadu termiņā ir definētas šādas veicamās aktivitātes, kā arī noteiktas atbildīgās personas (nodaļas) mērķa sasniegšanai:

N.P.K.	Mērķis	Veicamās aktivitātes	Atbildīgais	Rezultatīvais rādītājs
1.	Paaugstināt Inspekcijas darba efektivitāti, nodrošinot darbiniekiem mūsdienīgus darba apstākļus	1.1. Apzināt esošo situāciju IKT nodrošināšanas un izdevumu jomās, identificēt optimizācijas iespējas un aprēķināt nepieciešamās finanses konkrēto optimizēšana pasākumu ieviešanai;	DP, AN	Reizi gadā
		1.2. Ikgadēja IKT resursu atjaunošanas plāna izstrāde;	DP, AN	100% IKT resursu atjaunošanas plāna izpilde
		1.3. Inspekcijas IKT aprīkojuma plānveidīga atjaunošana, ieviešot mūsdienu informāciju tehnoloģijām atbilstošu aprīkojumu un lietojumprogrammas;	DP	100% atjaunotas lietojumprogrammas
		1.4. Darbinieku aptaujas darba vides apstākļu uzlabošanai;	DP, AN	novērtējums ne mazāk kā 4 (skalā no 1-5)
		1.5. iepirkumu plānošana IKT nodrošināšanai;	DP	100% iepirkumu plāna izpilde
		1.6. izvirzīto uzdevumu izpildes izvērtēšana un turpmāku IKT	Inspekcijas vadības grupa, inspekcijas nodarbinātie, pēc	Reizi gadā

		attīstības pasākumu plānošana.	nepieciešamības tiek pieaicināti IKT jomas eksperti, IS izstrādātāji vai konsultanti.	
2.	Inspekcijas sasniedzamības uzlabošana - sniegto pakalpojumu digitalizācija un pieejamība	2.1. Inspekcijas sniegto pakalpojumu digitalizācija un pieejamības uzlabošana portālā Latvija.lv; 2.2. WEB tiešsaistes digitālo pakalpojumu risinājumu izstrāde un ieviešana.	AN, DP DP, PN	Nodrošināt 100% Inspekcijas pakalpojumu digitālu pieejamību Nepieciešamo digitālo rīku ieviešana
3.	Inspekcijā izmantojamo IKT drošības uzlabošana un personas datu apstrādes aizsardzības prasību ievērošana	3.1. Nepieciešamo pasākumu identificēšana IKT drošības pilnveidošanai; 3.2. Inspekcijas IKT drošības testēšana, informācijas sistēmu darbības uzlabošana.	DP, TNA, DAS DP, TNA	IKT risku ikgadēja izvērtēšana IKT sistēmu drošības testēšana saskaņā ar IKT risku ikgadējo izvērtējumu
4.	Efektīva Inspekcijas resursu izmantošana un darbinieku IKT prasības paaugstināšana	4.1. Inspekcijas darbinieku apmācības IKT drošības jomā 4.2. Inspekcijas darbinieku apmācības IKT prasības uzlabošanai saskaņā ar apstiprināto apmācību plānu.	DP DP, AN	Ne retāk 1 reizi gadā Saskaņā ar Inspekcijas apmācību plānu.

Realizējamo aktivitāšu rezultatīvais rādītājs ir nodrošināt inspekcijā IKT pakalpojumus un elektroniskās informācijas apriti atbilstoši funkcionālajām vajadzībām un perspektīvās attīstības plāniem. Inspekcijas IKT attīstības stratēģija vērsta uz IKT infrastruktūras centralizāciju un izdevumu samazināšanu, nodrošinot augstu IKT drošību, pieejamību un pārvaldību.

4. Stratēģijas īstenošanas novērtēšanas kārtība

1. Izvērtējot Inspekcijā ieviestos stratēģijas pasākumus tiek vērtēts vai aktivitāšu ieviešanas rezultātā tiek sasniegti plānotie rezultāti.
2. Stratēģijā nosprausto mērķu un to sasniegšanai noteikto aktivitāšu īstenošanas novērtēšana notiek vienreiz gadā.
3. Pārskatu par stratēģijas pasākumu izpildi sagatavo un iesniedz Inspekcijas vadībai Drošības pārvaldnieks.
4. Stratēģijas izpildes novērtēšana tiek veikta vienlaikus ar Inspekcijas darbības stratēģijas 2021.-2025. gadam izvērtēšanu.